

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN GARANTIEVOORWAARDEN VAN ALLURE BOUWSYSTEMEN 2024

1. Algemeen, toepasselijkheid en uitleg

1.1 Op alle aanbiedingen en rechtsbetrekkingen met Allure Chalets & More B.V., KvK nr. 52908577 (hierna: Allure Bouwsystemen) zijn deze algemene verkoop-, leverings- en garantievoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanbod/Aanbieding; Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek gedaan door of namens Allure Bouwsystemen waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, offertes, prijsopgaven en voorstellen.
- Dienst/Diensten; door Allure Bouwsystemen te verrichten werkzaamheden van niet stoffelijke aard op grond van de overeenkomst.
- Eindgebruiker: de natuurlijk- of rechtspersoon die uiteindelijk de eigendom van een door Allure Bouwsystemen vervaardigd product heeft verworven teneinde deze in gebruik te (doen) nemen.
- Garantie: de door Allure Bouwsystemen aan de opdrachtgever en eindgebruiker te verstrekken garantie onder de voorwaarden en condities van deze Voorwaarden.
- Gebrek/Gebreken: het (ten dele) niet voldoen van de prestatie aan de overeenkomst.
- Opdrachtgever: diegene die een overeenkomst met Allure Bouwsystemen aangaat, of een aanbieding van deze ontvangt waaraan deze Voorwaarden zijn verbonden al dan niet met als doel de wederverkoop van de producten van Allure Bouwsystemen aan een eindgebruiker;
- Opdracht; aanvaarding van het aanbod/ de aanbieding van Allure Bouwsystemen door de opdrachtgever;
- overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en Allure Bouwsystemen tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van een product en/of de afname van een dienst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
- Partijen: Allure Bouwsystemen en de opdrachtgever gezamenlijk.
- Prijs/Koopprijs: het voor de prestatie door de opdrachtgever te betalen bedrag.
- Prestatie: de door Allure Bouwsystemen op grond van de overeenkomst aan de opdrachtgever te leveren dienst of product.
- Product: de door Allure Bouwsystemen op grond van de overeenkomst aan de opdrachtgever te leveren roerende zaak/roerende zaken.
- Werkzaamheden: de door Allure Bouwsystemen op grond van de overeenkomst aan/ten behoeve van de opdrachtgever te leveren roerende zaak/roerende zaken dan wel te verrichten diensten.

1.3 In geval van strijdigheid prevaleert de overeenkomst boven deze Voorwaarden. Aan de opschriften (“kopjes”) bij de artikelen van deze Voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van deze Voorwaarden.

1.4 Deze Voorwaarden (en haar bijlagen) zijn van toepassing op (alle uitnodigingen tot het doen van) een Aanbod, aanvaarding, Opdracht, bevestiging en overeenkomst tussen Allure Bouwsystemen en de opdrachtgever alsmede op alle (rechts)verhoudingen tussen partijen die hieruit voortvloeien of anderszins daarmee samenhangen.

1.5 Iedere verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door Allure Bouwsystemen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover Allure Bouwsystemen deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.

2. Aanbiedingen, totstandkoming overeenkomsten en orders

2.1 Alle aanbiedingen van Allure Bouwsystemen zijn te allen tijde vrijblijvend.

2.2 Allure Bouwsystemen kan een Aanbod intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese jurisprudentie en wet- en regelgeving. Allure Bouwsystemen zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Een Aanbod heeft een gestanddoeningstermijn van dertig dagen of zoveel langer of korter als in de aanbieding is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag die wordt vermeld in het Aanbod.

2.4 Allure Bouwsystemen kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.5 Omschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen, prijzen, kleuren, maten, gewichten en andere in uitingen van Allure Bouwsystemen vermelde gegevens zijn indicatief en niet bindend. Aan afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6 Bij de aanbieding behorende werktekeningen en andere bescheiden, blijven eigendom van Allure Bouwsystemen en dienen, indien geen opdracht tot stand komt, op verzoek van Allure Bouwsystemen, onverwijld aan haar te worden teruggezonden. Zij mogen, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Allure Bouwsystemen, noch geheel of ten dele worden gekopieerd en/of veeleelvuldigd.

2.7 Indien de opdrachtgever aan Allure Bouwsystemen data, tekeningen, gegevens etc. verstrekt, mag Allure Bouwsystemen uitgaan

van de juistheid ervan en zal hij haar Aanbod hierop baseren.

2.8 Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de bij Allure Bouwsystemen geldende normale werkuren. In geval van levering of montage buiten werkuren, op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever, wordt op normale werkuren een toeslag berekend van: 30 % op normale werkdagen (gedurende de nacht bedraagt de toeslag 75%), 60% op zaterdag en 100% op zon- en feestdagen.

2.9 Allure Bouwsystemen behoudt zich het recht voor kosten i.v.m. een aanbieding aan of Opdracht van de opdrachtgever door te berekenen.

2.10 overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke- of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de aanbieding van Allure Bouwsystemen of door schriftelijke bevestiging van Allure Bouwsystemen van een door opdrachtgever verstrekte opdracht. Wanneer partijen dit nalaten, maar de opdrachtgever instemt dat Allure Bouwsystemen een aanvang maakt met de uitvoering van de Opdracht, wordt de inhoud van de aanbieding geacht tussen partijen te zijn overeengekomen. Meer- of minderwerk binden Allure Bouwsystemen pas nadat deze schriftelijk door Allure Bouwsystemen zijn bevestigd.

2.11 Allure Bouwsystemen mag als haar opdrachtgever beschouwen degene die de Opdracht aan haar heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens dan wel uitdrukkelijk uit naam en voor rekening van een derde.

3. Prijzen

3.1. Prijzen zijn vast. Levering geschiedt vanaf fabriek te Meppel, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.

3.2. Prijsopgaven zijn exclusief BTW en eventuele andere, van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen.

3.3 Voor alle bestellingen, mits niet schriftelijk vastgelegd in de prijs van de opdracht, behoudt Allure Bouwsystemen zich het recht voor de werkelijke verzendkosten, dan wel een vaste opslag voor verzendkosten, in rekening te brengen.

3.4 Indien op verzoek van de opdrachtgever de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, is de opdrachtgever gehouden Allure Bouwsystemen de uit dit uitstel respectievelijk uit deze bespoediging voortvloeiende kosten te vergoeden, vermeerderd met de wettelijke rente over de prijs van de in het uitstel betrokken producten.

3.5 Indien de eventuele aanvoer van producten op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt dan wel tot extra kosten leidt, is de opdrachtgever gehouden Allure Bouwsystemen de daarmee verband houdende extra arbeidsuren/kosten te vergoeden.

3.6 Eventuele prijs fluctuaties met betrekking tot inkoop materialen worden doorberekend.

4. Levering, levertijd en zekerheidstelling

4.1 De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen en/of opdrachtbevestigingen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

4.2 De levertijd en/of uitvoeringsperiode vangt aan nadat de opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

4.3 Allure Bouwsystemen heeft aan haar leveringsverplichting voldaan op het moment dat zij de producten/diensten ter beschikking heeft gesteld aan de opdrachtgever, onverminderd de nakoming van eventuele andere overeengekomen verplichtingen.

4.4 Wijziging van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij de levertijd meer dan 3 maal uitdrukkelijk schriftelijk is gewijzigd door Allure Bouwsystemen. In dat geval kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan Allure Bouwsystemen ontbinden. De opdrachtgever heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van de voor het/de product/dienst reeds betaalde gedeelte van de prijs.

4.5 Behoudens opzet of grove schuld zijdens Allure Bouwsystemen is zij nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode.

4.6 De opdrachtgever is verplicht tot afname van de door hem gekochte producten/diensten, bij gebreke waarvan Allure Bouwsystemen gerechtigd is om zonder ingebrekestelling betaling van de overeengekomen koopprijs van de niet afgenomen producten/diensten te vorderen. In dat geval worden deze producten/diensten geacht door de opdrachtgever van Allure Bouwsystemen te zijn afgenomen, waarna zij voor rekening en risico van de opdrachtgever en tegen vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen.

4.7 Allure Bouwsystemen is bevoegd om voor de aanvang van de werkzaamheden een voorschot voor de voldoening van haar Werkzaamheden te verlangen en is tijdens de uitvoering daarvan steeds gerechtigd om van de opdrachtgever zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen te verlangen. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet, is Allure Bouwsystemen bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, alles zonder dat Allure Bouwsystemen tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

4.8 Eindgebruiker is verplicht het afgenomen product van Allure Bouwsystemen op eigen kosten te verzekeren vanaf het moment van

afnemings tegen de risico's van brand, diefstal en enige andere schade, en wel in hier voege dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op zaken van derden.

5. Montage

5.1 Montage wordt geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende, voor Allure Bouwsystemen, geldende normale werkuren (07:00 uur t/m 16:00 uur). Indien deze Werkzaamheden, op verzoek van de opdrachtgever, geheel – of ten dele – moeten plaatsvinden buiten deze normale werkuren, dan zal hiervoor aan de opdrachtgever een toeslag, zoals vermeld in artikel 2 lid 8, in rekening worden gebracht. De normale werkuren van Allure Bouwsystemen zijn maandag tot en met vrijdag tussen 07:00 uur en 16:00 uur.

5.2 De opdrachtgever draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor:

- Dat de Werkzaamheden, welke niet tot de Opdracht van Allure Bouwsystemen behoren, zoals elektriciens-, hak, breek of andere dergelijke Werkzaamheden op juiste wijze, en tijdig zijn verricht;
- Dat licht en/of krachtstroom op aanvaardbare afstand beschikbaar zijn;
- Dat andere werkzaamheden, door derden, de ongestoorde voortgang van de montagewerkzaamheden van Allure Bouwsystemen, niet verhinderen;
- Dat de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde producten, alsmede de gereedschappen, kunnen worden opgeslagen in een af te sluiten, en alleen voor Allure Bouwsystemen toegankelijke, ruimte, welke geëigend zijn voor opslag daarvan.

5.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging van producten of gereedschappen van Allure Bouwsystemen, alsmede voor vermissing hiervan, tenzij Allure Bouwsystemen hiervoor grove schuld of opzet treft.

6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal, in het geval van levering van woningen/chalets, facturering als volgt geschieden:

- 10% direct na ontvangst, door Allure Bouwsystemen, van de door de opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging;
- 40% ten tijde van het in productie nemen van de te leveren woningen (minimaal 3 maximaal 6 weken voor aflevering);
- 45% vóór aflevering en afname van de gereedgekomen woning. Daadwerkelijke aflevering zal pas geschieden nadat deze (laatste) termijn, zichtbaar of door de bank van Allure Bouwsystemen bevestigd, op de bankrekening van Allure Bouwsystemen is bijgeschreven;
- 5% ná aflevering/oplevering van de gereedgekomen woning (uiterlijk 14 dagen na aflevering).

6.2 In geval van overige leveringen geldt de normale betaalwijze: binnen 8 dagen na factuurdatum op de door Allure Bouwsystemen aangegeven bankrekening.

6.3 Gefactureerde termijnen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Allure Bouwsystemen.

6.4 Indien de opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente vermeerderd met 1 procentpunt per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd, maandelijks te voldoen. Wanneer de wettelijke (handels)rente hoger is dan de contractuele rente, is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

6.5 Indien de opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, dan is de opdrachtgever aan Allure Bouwsystemen buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, welke worden bepaald conform de volgende cumulatieve staffel over de hoofdsom:

- A) t/m € 2.500 : 15%, met een minimum van € 100,-
- B) € 2.500,01 t/m € 5.000:10%
- C) € 5.000,01 t/m € 10.000: 5%
- D) € 10.000,01 t/m € 200.000 :1%
- E) > € 200.000: 0,5%, tot een maximum van € 6.500,-

Naast deze buitengerechtelijke kosten is de opdrachtgever tevens verschuldigd alle door Allure Bouwsystemen te maken kosten, waaronder de kosten van rechtskundige bijstand, verbonden aan het zowel in- als buiten rechte incasseren van de openstaande vordering.

6.6 De door de opdrachtgever verrichte betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten (lid 5), vervolgens in mindering op de verschuldigde rente (waaronder ook begrepen de lopende rente) en ten slotte in mindering op de hoofdsom (in volgorde van factuurdata, waarbij als eerste aan de oudste facturen wordt toegerekend).

6.7 Niet tijdige betaling door de opdrachtgever geeft Allure Bouwsystemen het recht haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten. In dat geval behoudt Allure Bouwsystemen haar aanspraken die volgen uit de wet en/of de overeenkomst.

6.8 De opdrachtgever is niet bevoegd betaling op te schorten of te verrekenen.

7. Eigendomsvoorbehoud/overdracht van rechten en risico

7.1 Aan de opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van Allure Bouwsystemen, zolang de opdrachtgever niet al hetgeen door de opdrachtgever aan Allure Bouwsystemen uit hoofde van levering of Werkzaamheden verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Allure Bouwsystemen heeft voldaan.

7.2 Onverminderd de overige haar toekomende rechten, wordt Allure Bouwsystemen onherroepelijk door de opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn jegens Allure Bouwsystemen aangegane verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het door Allure Bouwsystemen geleverde product onder zich te nemen en daartoe de plaats waar het product zich bevindt, te betreden.

7.3 Indien bij of ten laste van de opdrachtgever beslag wordt gelegd op producten die door Allure Bouwsystemen zijn geleverd en ingevolge het hiervoor bepaalde eigendom zijn gebleven van Allure Bouwsystemen, is de opdrachtgever verplicht onverwijld Allure Bouwsystemen van dat beslag in kennis te stellen en de beslaglegger te informeren dat deze producten eigendom zijn Allure Bouwsystemen.

7.4 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te vervreemden of tot zekerheid te (laten) strekken c.q. te verpanden voor vorderingen van derden.

7.5 Het is de opdrachtgever toegestaan van Allure Bouwsystemen gekochte producten binnen het kader van de normale uitoefening van het bedrijf te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze tekortschiet in de op haar rustende (contractuele) verplichtingen jegens Allure Bouwsystemen, voorlopige surseance van betaling wordt aangevraagd, in staat van faillissement wordt verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

7.6 Zaken zijn voor risico van Allure Bouwsystemen tot het ogenblik waarop zij in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever, of van door de opdrachtgever ingeschakelde derden, zijn gebracht. Eventueel naderhand ontstane schades (transportschade e.d.) kunnen derhalve niet bij Allure Bouwsystemen worden gereclameerd.

8. Reclame

8.1 De opdrachtgever dient bij de oplevering direct te onderzoeken of Allure Bouwsystemen de betreffende prestatie deugdelijk is nagekomen. Eventuele reclames ter zake van zichtbare gebreken dienen tijdens (op)levering dan wel onverwijld na ontdekking, doch in alle gevallen binnen veertien dagen na de feitelijke overdracht van de zaak, middels een schriftelijk gespecificeerde mededeling aan Allure Bouwsystemen te zijn gemeld. Eventuele reclames van niet zichtbare gebreken dienen onverwijld na ontdekking, doch in alle gevallen uiterlijk binnen de voor de desbetreffende producten geldende garantietermijnen, in een, bij voorkeur, schriftelijk gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan Allure Bouwsystemen te geschieden.

8.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert vloeit uit deze reclame geen enkele verplichting meer voor de opdrachtgever voort en heeft dat mede tot gevolg dat het recht Garantie komt te vervallen.

8.3 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot tijdige betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

9. Garantie

9.1 Garantietermijnen en garantiedekking

9.1.1 Allure Bouwsystemen zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde producten en verrichte Werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze producten en Werkzaamheden nooit een verdergaande Garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.

9.1.2 Allure Bouwsystemen staat gedurende de betreffende garantietermijnen in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van deze producten en Werkzaamheden.

9.1.3 De Garantie is van toepassing op gebreken uitsluitend die hun oorzaak vinden in ondeugdelijke fabricage/montage of installatie door Allure Bouwsystemen.

9.1.4 De Garantie is enkel van toepassing op de overeenkomst zoals die tussen Allure Bouwsystemen en eindgebruiker tot stand is gekomen, de Garantie geldt dus uitdrukkelijk niet voor opvolgende rechtsverkrijgers.

9.1.5 Indien montage/installatie door Allure Bouwsystemen plaatsvindt, gaan de reclamerings- en garantietermijnen in op de dag dat de montage/ installatie door Allure Bouwsystemen is voltooid. Voor de eindgebruiker gelden de garantietermijnen van Allure Bouwsystemen vanaf de datum van aflevering van de woning door de opdrachtgever aan de eindgebruiker. De opdrachtgever zal bij die gelegenheid het garantiecertificaat van Allure Bouwsystemen met de garantiebewijzen van de leveranciers/ fabrikanten van de onderdelen aan de eindgebruiker overhandigen en deze tezamen met de eindgebruiker invullen. De opdrachtgever zal er vervolgens voor zorgdragen dat de betreffende garantiebewijzen vervolgens onmiddellijk, maar uiterlijk binnen de aangegeven termijnen de garantiebewijzen van zowel Allure Bouwsystemen als van de leveranciers/fabrikanten registreren/retourneren.

9.1.6 De garantietermijnen eindigen wanneer de in artikel 9.1.6 genoemde termijnen dan wel de in de garantiecertificaten van de leveranciers/fabrikanten van de onderdelen zijn verstreken.

9.1.7 Op alle woningen geldt een standaard garantietermijn van 5 jaren op de bouwconstructie en stabiliteit. Onder deze garantietermijn valt eveneens:

- De staalconstructie/chassis;
- Vloer- en wandconstructie;
- Aluminium kozijnen en binnen kozijnen;
- Dakbedekkingen (dak- en gevelbeplatingen en/of buitenwanden garantietermijn van fabrikant);
- Op lekkage meerbladig spouwglas;
- Bekleding badkamerwanden;
- Waterdichtheid goten;
- Binnenwanden, uitgezonderd krimpscheuren in behang door werking;
- Binnen- en geveltimmer- en montagewerkzaamheden;
- Keukenconstructie (apparatuur garantietermijn van fabrikant);
- Waterleidingen;
- Gasinstallatie (verwarmings- en ventilatie installatie garantietermijn van fabrikant).

Een garantietermijn van 2 jaren geldt voor:

- Buiten- en binnen schilderwerk, dekkend;
- Waterdichtheid gevels en/of buitenwanden;
- Voeg- en tegelwerk;
- Keramisch sanitair;
- Waterkranen;
- Elektronische installatie (apparatuur garantietermijn fabrikant)

9.1.8 Op door Allure Bouwsystemen geleverde materialen en de verwerking daarvan volgens de op dat moment geldende normen binnen de branche van Allure Bouwsystemen, geldt een garantietermijn van 6 maanden.

9.1.9 Voor gebreken aan eventueel geïnstalleerde apparaten en/of installaties dient de opdrachtgever/Eindverbruiker zich te wenden tot de dichtstbijzijnde klantendienst van betreffende leverancier of fabrikant, conform het garantiebewijs van het betreffende apparaat/installatie. De opdrachtgever/eindgebruiker is verplicht om de bij de woning meegeleverde garantiebewijzen van zowel Allure Bouwsystemen als van de leveranciers/fabrikanten op de door deze voorgeschreven wijzen en termijnen bij aflevering door de opdrachtgever in te vullen en te registreren c.q. retourneren aan de leveranciers/fabrikanten teneinde een beroep op de desbetreffende Garanties te kunnen doen.

9.1.10 Indien voor een door Allure Bouwsystemen geleverd product fabrieksgarantie van de fabrikant geldt en de betreffende fabrikant haar garantieverplichtingen niet kan nakomen door onder meer, doch niet uitsluitend, faillissement, vereffening, ontbinding, liquidatie of andere omstandigheden kan Allure Bouwsystemen nimmer aangesproken worden c.q. is Allure Bouwsystemen nimmer gehouden tot nakoming van deze Garantie. Allure Bouwsystemen is enkel gehouden tot nakoming van de eigen garantietoezeggingen.

9.1.11 Allure Bouwsystemen verbindt zich na ontvangst van een beroep op Garantie zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk een standpunt in te nemen ten aanzien van de gegrondheid van het beroep. Afwijzingen worden te allen tijde op schrift en gemotiveerd aangereikt.

9.1.12 Allure Bouwsystemen verplicht zich om gedurende de reclamerings- en garantietermijn voor haar eigen rekening gebreken aan dat product binnen een redelijke termijn te herstellen en/of te doen herstellen. Indien Allure Bouwsystemen nalaat binnen redelijke termijn op het beroep te beslissen en herstel uit te voeren, dan is zij jegens de opdrachtgever dan wel de eindgebruiker gehouden om de redelijke kosten van herstel, uitgevoerd door een in te schakelen derde, te vergoeden na opgave van kosten.

9.1.13 De opdrachtgever/eindgebruiker dient Allure Bouwsystemen voldoende tijd en mogelijkheden te verschaffen om de herstellelingen en/of reparaties uit te voeren.

9.1.14 Indien de opdrachtgever/eindgebruiker niet meewerkt aan reparaties en/of herstellelingen, is Allure Bouwsystemen bevrijd van haar garantieverplichtingen en niet aansprakelijk voor eventuele (vervolg)schade.

9.1.15 Indien de eindgebruiker een spoedreparatie verlangt of verlangt dat deze geschiedt buiten de gebruikelijke werkuren, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de eindgebruiker.

9.1.16 De Garantie houdt slechts in dat Allure Bouwsystemen gehouden is om, uitsluitend ter keuze van Allure Bouwsystemen, over te gaan tot kosteloos herstel, gehele of gedeeltelijke vervanging dan wel enkel tot nalevering van het product. Indien Allure Bouwsystemen overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van het product, kan zij het voordeel van eventueel tijdelijke gebruik door de opdrachtgever verrekenen. Uitdrukkelijk niet onder deze Garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van Allure Bouwsystemen behoren te komen, zoals transport-, reis- en loonkosten.

9.1.17 Buiten de Garantie vallen, in ieder geval, gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- A) De niet-inachtneming door de opdrachtgever of eindgebruiker van bedienings-, plaatsings-, (niet waterpas) en/of gebruiks- en onderhoudsvorschriften dan wel anders dan het voorzienbare normale (veilige) gebruik;
- B) Normale slijtage;
- C) Montage, installatie of montage door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever of eindgebruiker;
- D) De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- E) In overleg met de opdrachtgever of eindgebruiker aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
- F) Materialen of zaken, die door de opdrachtgever of eindgebruiker aan Allure Bouwsystemen ter bewerking of verwerking zijn verstrekt;

G) Materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever of eindgebruiker toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever of eindgebruiker aangeleverde materialen en zaken;

H) Door de opdrachtgever of eindgebruiker van derden betrokken onderdelen;

I) Schade ontstaan door overmacht (o.a. overstroming, brand en bevroering), zie art. 12 lid 1 van deze Voorwaarden.

Bovendien vervalt de garantie indien het chassisnummer van de geleverde woning is beschadigd of verwijderd.

9.1.18 Allure Bouwsystemen is gerechtigd om de Garantie niet te doen gelden of deels te doen gelden, zulks uitsluitend ter beoordeling van Allure Bouwsystemen, indien de eindgebruiker zijn reguliere en algemeen naar verkeersopvatting aanvaarde onderhoudsverplichtingen met betrekking tot het geleverde product of onderdelen daarvan niet, niet tijdig of onjuist is nagekomen.

9.1.19 Indien de opdrachtgever of eindgebruiker niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Allure Bouwsystemen met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige Garantie – hoe ook genaamd – gehouden.

9.1.20 Indien die opdrachtgever of eindgebruiker zonder voorafgaande goedkeuring van Allure Bouwsystemen tot demontage, reparatie of andere Werkzaamheden inzake het geleverde product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aansprakelijkheid uit hoofde van enige Garantie.

9.1.21 Indien achteraf blijkt dat de opdrachtgever of eindgebruiker ten onrechte gebruik heeft gemaakt van de Garantie, is de Opdrachtnemer of eindgebruiker aansprakelijk voor alle bijkomende- en onderzoekskosten daaruit voortvloeiend

9.2.1 Registratie garantiecertificaat en overige voorwaarden

9.2.2 De opdrachtgever en eindgebruiker dienen de woning en het chassisnummer van de geleverde woning binnen dertig (30) dagen na aflevering te registreren middels het meegeleverde garantiecertificaat door deze ingevuld aan Allure Bouwsystemen te retourneren.

9.2.3 Alvorens de eindgebruiker een beroep doet op de Garantie is deze gehouden om de defecten of gebreken schriftelijk bij de verkoper (de opdrachtgever) te melden ter beoordeling of de tekortkomingen onder de Garantie vallen.

9.2.4 Reparaties aan de woning onder de Garantie mogen slechts verricht worden voor zover deze voorafgaand schriftelijk aan Allure Bouwsystemen zijn gemeld en geaccordeerd aan/door Allure Bouwsystemen waarbij te allen tijde de originele aankoopnota dient te worden overlegd.

9.2.5 Indien een bepaald onderdeel voor Garantie in aanmerking komt en het origineel geleverde niet meer leverbaar is, dan zorgt Allure Bouwsystemen voor een gelijkwaardig alternatief onderdeel.

9.3 Garantie op Reparatie en eventuele vervanging van een product

9.3.1 Op alle reparaties - die buiten de Garantie vallen - wordt een Garantie gegeven van zes (6) maanden na datum van reparatie, mits er sprake is geweest van normaal gebruik van de woning of het onderdeel en in geval van het plegen van periodiek en regulier algemeen naar verkeersopvatting aanvaard onderhoud door de eindgebruiker. De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van onderdelen in de garantieperiode niet verlengd of vernieuwd. Uitdrukkelijk niet onder deze Garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van Allure Bouwsystemen behoren te komen, zoals transport-, reis- en loonkosten.

9.3.2 De opdrachtgever en/of eindgebruiker kan geen aanspraak op een Garantie zoals bedoeld in artikel 9.3.1 maken indien de defecten, het verlies en/of beschadiging van (onderdelen van) de woning als gevolg van:

- Het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsvorschriften zoals meegeleverd met de woning;
- Reparaties of pogingen daartoe door anderen dan Allure Bouwsystemen of door haar ingeschakelde derden;
- Nalatig handelen door de eindgebruiker of derden;
- Gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van het product vallen;
- Sterke verontreiniging, verkeerd onderhoud met onjuiste reinigingsmiddelen of niet c.q. niet tijdig uitgevoerd regulier onderhoud;
- Een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder de inboedelverzekering.

9.3.3 Van de Garantie zoals bedoeld in artikel 9.3.1 zijn verder uitgesloten:

- Normale gebruiksslijtage, zoals onder andere krassen, schrammen, deuken of verkleuring/verwering ten gevolge van klimatologische invloeden;
- Gebruikelijke slijtage van (mechanische) delen die vanwege hun aard of werking onderhevig zijn aan slijtage;
- Gebreken die de werking of de waarde van het product niet of niet noemenswaardig beïnvloeden;
- Glasbreuk, krassen op glas, gloeilampen, verlichting en losse accessoires;
- Kunststof- en/of rubberdelen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Allure Bouwsystemen spant zich naar alle redelijkheid in haar woningen zo veilig mogelijk uit te voeren. Allure Bouwsystemen legt daarvoor passende technische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de geldende stand van de techniek. Allure Bouwsystemen mag verwachten dat de opdrachtgever of eindgebruiker de producten juist zullen gebruiken met goed huisvaderlijk gebruik, en aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade aan personen als gevolg van onjuist gebruik van het product, het onjuist opvolgen van de gebruiksaanwijzing of de gebruiks- en onderhoudsvorschriften dan wel voor ander gebruik dan het normale voorzienbare veilige gebruik daarvan. Allure Bouwsystemen is voorts niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van normale slijtage van producten of beschadigingen door derden aangebracht.

10.2 Ingeval bij de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever afgeweken wordt van de daarop betrekking hebbende wettelijke regels en voorschriften van overheidswege, is Allure Bouwsystemen slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de overeenkomst. Door de opdrachtgever verlangde afwijkingen van bedoelde regels en voorschriften gelden niet als

tekortkoming aan de zijde van Allure Bouwsystemen. Allure Bouwsystemen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het in afwijking van die voorschriften uitvoeren van de overeenkomst noch naar de opdrachtgever noch na wederverkoop van een door Allure Bouwsystemen vervaardigd product jegens de eindgebruiker.

10.3 In geval van een toerekenbaar tekortkoming, waarbij heeft te gelden dat daarvan eerst sprake is indien Allure Bouwsystemen bij de uitvoering van de Werkzaamheden c.q. het vervaardigen van het product niet gehandeld heeft zoals een goed en zorgvuldig handelend bouwbedrijf mag worden verwacht, één en ander met inachtneming van de geldende stand van de techniek, de normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen, is Allure Bouwsystemen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- A) De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de overeenkomst en deze Voorwaarden;
- B) De redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Allure Bouwsystemen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Allure Bouwsystemen toegerekend kunnen worden;
- C) De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de overeenkomst.

10.4 De aansprakelijkheid van Allure Bouwsystemen is beperkt tot maximaal 25% van voor de prestatie bedongen prijs (verminderd met omzetbelasting)

10.5 Allure Bouwsystemen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen dan wel schade door bedrijfsstagnatie.

10.6 Allure Bouwsystemen is eveneens niet aansprakelijk voor handelingen van werknemers dan wel andere personen die binnen de risicosfeer van Allure Bouwsystemen vallen.

10.7 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Allure Bouwsystemen beperkt tot een bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Allure Bouwsystemen gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat.

10.8 Afspraken, regelingen en Garanties gemaakt/getroffen/verstrekkt door de opdrachtgever aan de eindgebruiker dan wel derden welke van deze Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk met Allure Bouwsystemen zijn overeengekomen en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand.

10.9 De opdrachtgever vrijwaart Allure Bouwsystemen en is gehouden om Allure Bouwsystemen schadeloos te stellen ter zake van alle afspraken van de eindgebruiker dan wel derden voor afspraken, regelingen en Garanties gemaakt/getroffen/verstrekkt door de opdrachtgever, indien en zover deze niet uitdrukkelijk met Allure Bouwsystemen zijn overeengekomen.

11 Opschorting

11.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige, uit een met Allure Bouwsystemen gesloten overeenkomst, voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens Allure Bouwsystemen te voldoen, is Allure Bouwsystemen gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van iedere met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

11.2 Mocht één van de partijen surseance van betaling aanvragen of in staat van faillissement worden verklaard, dan heeft de andere partij het recht om de gesloten overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving te ontbinden, dan wel (ter keuze) om nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan per direct opeisbaar. Overigens blijven de rechten ter zake van niet-nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Allure Bouwsystemen uit de overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Allure Bouwsystemen kunnen toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken medewerkers van Allure Bouwsystemen en/of derden, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(gevaar), terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

12.2 Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is Allure Bouwsystemen bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden.

12.3 Indien Allure Bouwsystemen de overeenkomst wegens overmacht ontbindt, is Allure Bouwsystemen gerechtigd te factureren voor zover ten tijde van het intreden van de overmacht de overeenkomst reeds was uitgevoerd. Daaronder vallen in ieder geval alle op dat moment in het kader van de uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

13. Verjaring

13.1 Iedere vordering jegens Allure Bouwsystemen die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst verjaart in ieder geval door verloop van één jaar, tenzij in deze Voorwaarden een andere termijn is opgenomen dan wel dwingendrechtelijk een andere termijn geldt. Een en ander te rekenen vanaf de dag van levering van het product en/of de dienst.

14. Slotbepalingen

14.1 Deze Voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Allure Bouwsystemen en de opdrachtgever en eindgebruiker. Voor zover zich omstandigheden mochten voordoen waarin enige bepaling in de Voorwaarden onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar zijn, zullen de overige Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. In plaats daarvan zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

14.2 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.3 In geval van een geschil, ook indien daarvan slechts naar oordeel van een van partijen sprake is, is uitsluitend de rechter bevoegd in het rechtsgebied waarin Allure Bouwsystemen statutair is gevestigd. In een voorkomend geval kan Allure Bouwsystemen er ook voor kiezen het geschil voor te leggen aan de rechtbank Gelderland.

